

Términos y Condiciones

Fecha de entrada en vigor: 01 de septiembre de 2024

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el uso del sistema de pasarela de pagos proporcionado por Openpay en **INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT**, con domicilio en **CALLE 9 PONIENTE NO. 516 COL. CENTRO C.P. 72000 PUEBLA, PUE.** Al utilizar nuestros servicios de pago, usted acepta cumplir con estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice el sistema de pagos.

2. Descripción del Servicio

La pasarela de pagos Openpay permite a los usuarios realizar pagos electrónicos de manera segura mediante tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y otros métodos de pago compatibles. Openpay actúa como intermediario entre el comprador y **INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT**.

3. Métodos de Pago Aceptados

A través de Openpay, **INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT** acepta los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express).
- Transferencias bancarias (SPEI en México).
- Pagos en efectivo en tiendas participantes (si aplica).

Todos los pagos están sujetos a la validación de la institución financiera correspondiente y a los términos establecidos por Openpay.

4. Proceso de Pago

Una vez que usted selecciona su método de pago y completa el proceso de compra, Openpay procesará el pago a través de los sistemas financieros correspondientes. La confirmación del pago será enviada por correo electrónico a la dirección que usted proporcionó en su cuenta o durante el proceso de compra.

5. Seguridad y Protección de Datos

INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT y Openpay se comprometen a proteger la seguridad de sus datos personales y financieros. Openpay cumple con los estándares de seguridad PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) para garantizar que la información de su tarjeta se maneje de manera segura.

Para más detalles sobre cómo manejamos sus datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad.

6. Comisiones y Tarifas

El uso de la pasarela de pagos Openpay puede estar sujeto a comisiones adicionales. Las comisiones aplicables serán comunicadas antes de finalizar la transacción. No se aplicarán cargos sin previo aviso.

7. Políticas de Reembolso

Los reembolsos, cancelaciones y devoluciones están sujetos a las políticas de **INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT**. Si se determina que tiene derecho a un reembolso, este será procesado a través de Openpay y se realizará a la misma cuenta o tarjeta utilizada para el pago. Los tiempos de procesamiento pueden variar según el método de pago y las políticas bancarias.

8. Responsabilidades del Usuario

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la información de pago proporcionada es correcta y está actualizada. **INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT**. no será responsable de errores en los pagos debidos a información incorrecta proporcionada por el usuario.

9. Limitación de Responsabilidad

INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT. no será responsable por retrasos, errores o interrupciones en el procesamiento de pagos que estén fuera de su control. Esto incluye, pero no se limita a, fallas en el sistema de Openpay, problemas técnicos con bancos o proveedores de servicios de pago, y otros eventos fortuitos o de fuerza mayor.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

INSTITUTO TECNOLÓGICO ROOSEVELT se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar regularmente estos Términos.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de **PUEBLA, PUEBLA**. Cualquier controversia que surja en relación con el uso de la pasarela de pagos Openpay será resuelta ante los tribunales competentes de **PUEBLA, PUEBLA**.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de contacto@roosevelt Puebla.mx o llamando al **+52 222 324 6056**.